

**„Trudne rozmowy – warsztaty z komunikowania się z rodziną pacjenta
w sytuacji niepowodzenia leczenia”**

25 Listopada 2019 r.

Miejsce spotkania: **Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Zachodniopomorskiego, ul. T. Starzyńskiego 3 w Szczecinie; sala 318**

8:30 - 9:00 Rejestracja uczestników

9:00-9:45 Seminarium I (45 min.):

Sytuacje stresowe – stres ostry, stres przewlekły, stres zawodowy, stres związany ze stratą bliskiej osoby.

Psychologiczne koncepcje dotyczące reakcji na stratę.

Przebieg i mechanizmy procesu żałoby.

Specyfika relacji z rodziną potencjalnego dawcy.

Strategie postępowania z rodzinami.

Znaczenie spójności i wiarygodność informacji przekazywanych przez poszczególnych członków zespołu medycznego.

Umiejętność radzenia sobie z emocjami.

Strategie informowania na temat stanu i rokowania pacjenta, wysunięcia podejrzenia śmierci mózgu, przeprowadzania serii badań wykluczających/potwierdzających, oraz stwierdzania śmierci mózgu.

Przekazywanie informacji o możliwości przekazania narządów do transplantacji.

Znaczenie zakończenia rozmowy z rodziną.

9:45-12:45 Warsztaty (180 min.):

Prowadzenia trudnych rozmów z udziałem aktorów i uczestników warsztatów. Omówienie błędów i prawidłowych zachowań w trakcie warsztatu.

13:00-13:45 Seminarium II (45 min.):

Psychologiczne koncepcje dotyczące przewlekłego stresu zawodowego - mechanizmy i efekty wypalenia zawodowego.

Wpływ wypalenia zawodowego na przebieg komunikowania się z rodzinami pacjentów.